



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

January 2015

Product Update: Driver's Door Lock Actuator

Dear

On some vehicles, the driver's door lock will not lock or cycles up and down when trying to unlock the door. To repair vehicles affected by this condition, and to prevent this from occurring in vehicles that do not exhibit these symptoms, the driver's door lock mechanism will be replaced in all 2007 and 2008 CR-Vs and certain 2009 CR-Vs.

What should you do?

Contact any authorized Honda dealer to schedule an appointment to have your driver's door lock actuator replaced **at no cost to you**. The dealer will replace the driver's door lock actuator sub-assembly. Please plan to leave your vehicle at the dealer for one full day to allow them flexibility in scheduling.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2007-09 CR-V involved in this product update campaign. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please call Honda Automobile Customer Service at 888-234-2138. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at 888-234-2138. You can also locate a dealer online at *Hondacars.com*.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division**



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Enero de 2015

Actualización del producto: Activador de la puerta del conductor

Estimado

En algunos vehículos la cerradura de la puerta del conductor no se bloquea o sube y baja al intentar desbloquearla. Para reparar los vehículos afectados por este problema, y para prevenir que esto ocurra en vehículos que no han presentado el problema, el mecanismo de la cerradura de la puerta del conductor será reemplazado en todos los CR-V de 2007 y 2008 y en algunos CR-V de 2009.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con un concesionario autorizado de Honda para programar una cita para reemplazar el accionador de la cerradura de la puerta del conductor, **sin ningún costo para usted**. El concesionario cambiará el subconjunto del activador de la cerradura de la puerta del conductor. Por favor planifique dejar su vehículo en el concesionario por un día completo para permitirles flexibilidad en su programación.

Información para el arrendador

Por favor entregue una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué es lo que debe hacer si cree que esta notificación le llegó por error

Nuestros registros indican que usted es el actual propietario o arrendatario de un CR-V 2007-09 implicado en esta actualización de producto. De no ser este el caso, o si el nombre o la dirección no son correctos, por favor llame al Servicio al Cliente de Honda Automobile al 888-234-2138. Procederemos a actualizar nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas sobre la presente notificación o necesita ayuda para encontrar un concesionario de Honda, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Honda al 888-234-2138. También podrá encontrar un concesionario en la web en *Hondacars.com*.

Pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pueda causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division**